

Procedure for reparationer

Version 1.2. af Christen Monberg, februar 2020

Brugere som ankommer til RC, bliver registreret med navn og ting. Derefter sætter de sig normalt med en kop kaffe og venter.

Når en fixer er klar, henvender man sig til sekretæren og beder om den næste bruger. Hvilken bruger man får tildelt, afhænger dels af rækkefølgen på listen, dels af hvad fixeren har af kvalifikationer. Så det er noget de sammen finder ud af. Det er vigtigt at brugerne forstår at de ikke nødvendigvis kommer til i 'retfærdig' rækkefølge. Fixeren kontakter så brugeren, og derefter er det alene op til fixer og bruger hvad der så skal ske. Ideelt set arbejder fixer og bruger sammen og reparerer tingen, hvorefter brugeren bliver bedt om at gå tilbage til sekretæren og færdigmelde tingen.

Det kan dog også ske at fixeren går lidt i stå med reparationen, eller måske savnes et specielt værktøj eller andet, og så er det helt oplagt at spørge en af de andre fixere til råds.

Hvis det konstateres at der skal bruges en reservedel, hjælpes fixer og bruger ad med at finde delen på nettet, og brugeren kan - gerne på vores PC - bestille og betale delen. Husk at den skal leveres til brugerens adresse, vi kan ikke modtage pakker. Måske giver det så ikke ret god mening at samle tingen igen med det samme, hvorfor det er helt OK at tingen bliver efterladt, evt. låst inde. De enkelte dele skal selvfølgelig samles sammen, enten i en papkasse eller en pose, (der er lynlås-plastikposer til skruer og dimser i skabet) og der skal tydeligt mærkes – fx med en yellow-note – navnet på fixeren, samt navn og tlf/email på brugeren.

Det kan også ske at parterne aftaler noget andet, fx. at fixeren tager tingen med hjem i sit værksted, eller besøger brugeren. Der er frit slag, det vigtigste er at vi sparer Verden for noget skrald!

Hvis man konstaterer at tingen muligvis kan repareres, men det vil tage lidt længere tid, er det også fint at efterlade tingen, og fixeren kan så komme forbi en anden dag og fortsætte reparationen (evt. sammen med brugeren). Dette er tit relevant når der er tale om elektronik, da man gerne vil have ro til at finde diagram og måle/analysere sig frem til fejlen.

Det er vigtigt at fixer og bruger er enige om at tingen evt. kan blive helt ødelagt under reparationen, og at fixeren ikke har noget ansvar for tingen efter reparationen. RC har en fælles forsikring gennem Repair Cafe Danmark, hvorfor det ikke er nødvendigt for fixere selv at være ansvars- eller ulykkesforsikret.